

GARAGESTORECOLOMBIA.COM
Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.
NIT: 901.398.611-7

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Última actualización: Agosto de 2026

1.1 INFORMACIÓN GENERAL Y MARCO NORMATIVO

El presente documento establece los Términos y Condiciones generales que regulan el acceso, navegación y transacciones comerciales en el sitio web **www.garagestorecolombia.com** (en adelante "el Sitio"), operado legalmente por:

Razón Social: Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.

NIT: 901.398.611-7

Domicilio Principal y Dirección: Carrera 7 N° 14-30, Barrio Raicero, Florencia, Caquetá, Colombia

Correo electrónico de contacto: carloshumbertorb@hotmail.com

Teléfono / Línea de Atención / WhatsApp: 3028595618

Este marco normativo se rige bajo las leyes de la República de Colombia (en especial la Ley 527 de 1999 de comercio electrónico y acceso a mensajes de datos, Ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor) y adopta los estándares internacionales recomendados en materia de transacciones electrónicas seguras y protección al consumidor digital (Directrices de la OCDE y modelos uncitales para el comercio electrónico transfronterizo o nacional). Al acceder, registrarse o realizar transacciones en el Sitio, el usuario manifiesta su aceptación íntegra, libre e informada de las presentes condiciones.

OBJETO COMERCIAL

garagestorecolombia.com es una plataforma de comercio electrónico multiplataforma dedicada a la comercialización minorista y venta en línea de una amplia variedad de artículos de consumo general, tales como herramientas, tecnología, artículos para el hogar, moda, salud, mascotas, accesorios y repuestos, destinados al usuario final en el territorio de la República de Colombia.

1.3 CAPACIDAD LEGAL Y ACCESO AL SITIO

Los servicios del Sitio están dirigidos exclusivamente a personas con plena capacidad legal para obligarse y contratar conforme a la legislación colombiana. Queda prohibido el uso del portal por menores de edad o personas inhabilitadas temporal o definitivamente. Las compras



realizadas por menores de edad serán responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales.

1.4 REGISTRO, CUENTA DE USUARIO Y SEGURIDAD

Para realizar adquisiciones, el usuario podrá registrarse creando una cuenta protegida por credenciales de acceso. El usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta y actualizada, asumiendo la responsabilidad absoluta por la custodia de su contraseña y por todas las operaciones ejecutadas bajo su cuenta. Cualquier uso no autorizado o vulneración de seguridad deberá ser notificado de inmediato a la administración del Sitio.

1.5 MODIFICACIONES Y VALIDEZ CONTRACTUAL

Grupo Comercial Rodríguez S.A.S. se reserva el derecho unilateral de modificar, actualizar o enmendar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, conforme a cambios regulatorios nacionales o internacionales. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación oficial en el Sitio web. Es deber del usuario consultar periódicamente este apartado.

1.6 PRECIOS, IMPUESTOS Y DISPONIBILIDAD

Todos los precios expuestos en el Sitio están expresados en pesos colombianos (COP). Los precios y la disponibilidad de los inventarios están sujetos a cambios sin previo aviso. Sin embargo, toda orden de compra confirmada respetará el valor vigente al momento de la transacción.

Las imágenes, representaciones visuales y especificaciones técnicas son de carácter ilustrativo y orientativo, pudiendo presentar variaciones menores respecto al producto físico real sin alterar su funcionalidad esencial.

1.7 PROCESO DE COMPRA Y FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Siguiendo los estándares internacionales de contratación electrónica y la normatividad local:

Selección de productos y adición al carrito virtual de compras.

Ingreso y validación de datos de envío y facturación.

Selección del medio de pago electrónico o físico habilitado.

Revisión final y emisión de la orden de compra.

Emisión del acuse de recibo y confirmación electrónica del pedido vía correo electrónico por parte del Sitio.

El contrato de compraventa se entiende perfeccionado en el momento en que **Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.** emite la confirmación y aceptación del pago. En caso de inconsistencias severas de inventario o fuerza mayor, se notificará al consumidor y se procederá al reembolso íntegro de los fondos.



1.8 MÉTODOS DE PAGO Y SEGURIDAD FINANCIERA

Se aceptan pagos mediante tarjetas de crédito, débito, PSE y transferencias bancarias a través de pasarelas de pago tecnológicas certificadas bajo estándares internacionales de seguridad de datos para la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS), garantizando la confidencialidad de la información financiera del comprador.

1.9 FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DIAN

En cumplimiento riguroso de las disposiciones de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), cada transacción exitosa generará un documento de factura electrónica válido, el cual será remitido al correo electrónico registrado por el adquirente.

1.10 PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todo el contenido albergado en el Sitio (textos, códigos fuente, diseño gráfico, logotipos, interfaces, bases de datos, fotografías y software) es propiedad exclusiva de **Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.** o cuenta con licencias de uso autorizadas, estando protegido por la legislación nacional e internacional de derechos de autor y propiedad industrial. Queda terminantemente prohibida su reproducción, alteración, distribución o explotación comercial sin autorización expresa por escrito.

1.11 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN INTERNACIONAL/NACIONAL

Cualquier controversia, litigio o reclamación derivada de la interpretación, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones se resolverá bajo el ordenamiento jurídico de la República de Colombia. Las partes se someten a la jurisdicción ordinaria de los jueces competentes de Florencia, Caquetá, sin perjuicio de los mecanismos de protección al consumidor consagrados en la ley colombiana.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (HÁBEAS DATA)

En estricto cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y estándares internacionales de privacidad (como el marco de protección de datos de la OCDE)

Última actualización: Agosto de 2026

2.1 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: **Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.**
NIT: 901.398.611-7



Dirección física: Carrera 7 N° 14-30, Barrio Raicero, Florencia, Caquetá, Colombia
Canal de contacto de Privacidad: carloshumbertorb@hotmail.com | Teléfono: 3028595618

2.2 TIPOS DE DATOS RECOLECTADOS

Para garantizar una óptima prestación de servicios, el Sitio recopila y almacena de forma segura:

Datos de Identificación: Nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad.

Datos de Contacto: Dirección de correo electrónico, números de teléfono móvil o fijo, dirección de entrega y residencia.

Datos Transaccionales y Comerciales: Historial de compras, preferencias de consumo, datos de facturación.

Datos Técnicos de Navegación: Direcciones IP, identificadores de dispositivos, registros de sesión, datos de cookies y analítica web bajo consentimiento previo.

2.3 FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales recopilados serán tratados para fines legítimos y proporcionales:

Ejecución, gestión y despacho de contratos de compraventa y entregas logísticas.

Emisión y soporte de facturación electrónica y obligaciones fiscales.

Atención a peticiones, quejas, reclamos (PQRS) y gestión de garantías corporativas.

Envío de comunicaciones comerciales, boletines de ofertas o marketing directo (únicamente previa autorización explícita e inequívoca del titular).

Optimización de la experiencia de navegación del usuario y cumplimiento de normativas antifraude y de seguridad de la información.

2.4 DERECHOS DE LOS TITULARES (HÁBEAS DATA)

Conforme a la ley nacional e normativas equiparables de privacidad, el titular de los datos cuenta con los derechos de:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable.

Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.

Ser informado sobre el uso y destino dado a sus datos personales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad de protección de datos.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no existan deberes legales o contractuales de conservación.

Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

2.5 PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos de manera gratuita enviando una solicitud formal al correo electrónico carloshumbertorb@hotmail.com o mediante comunicación física a la



dirección Carrera 7 N° 14-30, Barrio Raicero, Florencia, Caquetá. Las peticiones serán tramitadas en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción.

2.6 SEGURIDAD Y TRANSFERENCIA DE DATOS

Grupo Comercial Rodríguez S.A.S. implementa estrictas medidas de seguridad técnicas, administrativas y humanas para mitigar riesgos de pérdida, alteración o accesos no autorizados. Los datos podrán ser compartidos con operadores logísticos, pasarelas de pago y autoridades competentes en virtud de mandato legal, obligándose dichos terceros a mantener la confidencialidad de la información.

3. POLÍTICA DE ENVÍOS, LOGÍSTICA Y ENTREGAS NACIONALES

Última actualización: Agosto de 2026

3.1 COBERTURA Y PLAZOS ESTIMADOS DE ENTREGA

Grupo Comercial Rodríguez S.A.S. efectúa despachos a través de empresas transportadoras aliadas de cobertura nacional en Colombia. Los tiempos estimados de entrega corren a partir de la confirmación efectiva del pago y varían según la zona de destino:

Ciudades principales: 3 a 5 días hábiles.

Ciudades intermedias: 5 a 8 días hábiles.

Zonas rurales o de difícil acceso: 8 a 12 días hábiles.

3.2 TARIFAS Y CÁLCULO LOGÍSTICO

El costo del envío se calcula de forma automatizada considerando el peso real y volumétrico, las dimensiones del paquete y la ubicación geográfica de destino, desglosándose de manera transparente antes de que el usuario ejecute el pago definitivo.

3.3 CONDICIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD LOGÍSTICA

El usuario es responsable de suministrar una dirección de entrega exacta y completa. **Grupo Comercial Rodríguez S.A.S.** no asume responsabilidad directa por demoras ocasionadas por caso fortuito, fuerza mayor (**tales como alteraciones graves del orden público, bloqueos viales, derrumbes o condiciones climáticas extremas frecuentes en las vías nacionales que conectan con el sur del país**) o por ausencia del destinatario en el domicilio al momento del intento de entrega de la empresa postal.



4. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y GARANTÍAS

En estricto cumplimiento del Estatuto del Consumidor Colombiano (Ley 1480 de 2011) y estándares internacionales de protección transaccional

Última actualización: Agosto de 2026

4.1 DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en las ventas realizadas a través de canales de comercio electrónico, el consumidor cuenta con el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de entrega del producto.

Condiciones: El producto debe encontrarse en idénticas condiciones en las que fue recibido, sin muestras de uso, con empaques, etiquetas y precintos originales intactos, y acompañado de todos sus accesorios y manuales.

Costos de devolución: Los costos de transporte y demás elementos inherentes a la devolución del bien bajo la figura de retracto correrán por cuenta del consumidor, salvo acuerdo expreso en contrario o error imputable a la empresa. Se exceptúan del retracto aquellos productos personalizados, de uso íntimo o bienes perecederos consagrados por la ley.

4.2 GARANTÍA LEGAL Y EXCLUSIONES TÉCNICAS

Todos los artículos comercializados gozan de la garantía legal de calidad, idoneidad y seguridad prevista en la legislación colombiana.

Plazos: Los plazos de garantía se rigen según la naturaleza del bien (desde 3 meses hasta 1 año según el fabricante o tipología de producto).

Exclusiones de Garantía: La garantía quedará sin efecto de pleno derecho si se comprueban daños derivados de mal uso, negligencia, accidentes, desgaste natural excesivo, modificaciones estructurales o ausencia de instalación profesional certificada (especialmente aplicable a componentes mecánicos, tecnológicos o eléctricos complejos que requieran idoneidad técnica en su montaje).

4.3 REEMBOLSOS ECONÓMICOS

Los reembolsos aprobados por concepto de retracto o garantía procedente se efectuarán a través del mismo medio de pago utilizado por el cliente o mediante transferencia bancaria acordada, en un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que se ejerció el derecho o se recibió físicamente el producto devuelto.

POLÍTICA DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Última actualización: Agosto de 2026



El Sitio utiliza cookies técnicas, analíticas y de personalización (propias y de terceros, tales como Google Analytics y píxeles de conversión publicitaria) con la finalidad de optimizar la experiencia de navegación, recordar configuraciones del usuario, gestionar el carrito de compras de manera fluida y medir el rendimiento del portal web. El usuario tiene plena autonomía para configurar, bloquear o eliminar el almacenamiento de cookies desde las opciones de privacidad de su navegador web habitual, teniendo en cuenta que la desactivación total de cookies técnicas puede alterar el funcionamiento correcto del proceso de compra en línea.

6. PROCEDIMIENTO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

6.1 CANALES OFICIALES DE ATENCIÓN

Grupo Comercial Rodríguez S.A.S. dispone de canales formales e idóneos para la recepción, trámite y resolución de PQRS:

Correo electrónico: carloshumbertorb@hotmail.com

Teléfono / WhatsApp: 3028595618

Dirección física: Carrera 7 N° 14-30, Barrio Raicero, Florencia, Caquetá, Colombia

Horario oficial de atención: Lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

6.2 PLAZOS LEGALES DE RESPUESTA

Peticiones y Consultas Generales: Máximo cinco (5) días hábiles.

Quejas y Reclamos Comerciales: Máximo quince (15) días hábiles.

Solicitudes de Garantía: Máximo treinta (30) días hábiles para diagnóstico y solución técnica.

En caso de persistir inconformidades o agotarse la vía directa de solución con la empresa, el consumidor podrá acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) a través del sitio web oficial www.sic.gov.co o la línea de atención nacional 018000 910165.

